

# Méthodologie d'audit et mise en pratique

## Objectifs :

Situer l'audit dans l'organisation de l'entreprise  
Présenter et acquérir la méthodologie de l'audit en référence à la norme ISO 19011  
Fournir les outils de communication d'un auditeur (le savoir être et faire de l'auditeur)  
Ethique et déontologie

## Programme :

### Principes généraux de l'audit

- ✓ Définition de l'audit
- ✓ Objectifs et circonstances de l'audit dans l'entreprise
- ✓ Présentation des différents types d'audit (interne, externe, tierce partie)
- ✓ Domaines couverts par les audits (système, processus, produit ; sous-traitant)

### Définir le contexte et la démarche d'audit, les principes de base

- ✓ Le but des audits
- ✓ L'audit et le management de la qualité
- ✓ Les types d'audit
- ✓ La démarche et la méthode d'audit (ISO 19011)

### Mettre en place un programme d'audits

- ✓ Elaborer le planning d'audit
- ✓ Sélectionner et suivre une équipe d'auditeurs
- ✓ Définir leur qualification
- ✓ Les points clés de la procédure d'audit

### Comportement et qualité de l'auditeur (savoir-être et savoir-faire)

- ✓ Communiquer
- ✓ Les chemins de l'information
- ✓ Les sources de perte de message
- ✓ L'écoute active
- ✓ Le questionnement adapté
- ✓ La reformulation
- ✓ La prise de notes

### Animer et conduire un audit

- ✓ Faciliter et réguler
- ✓ Produire
- ✓ Gérer les situations conflictuelles

### Phase préparatoire de l'audit

- ✓ Décryptage du référentiel à auditer
- ✓ Méthodologie d'élaboration d'un plan et d'un guide d'entretien d'audit

### Phase d'exécution de l'audit

**Code :** A047

**En présentiel :**

**Durée :** 3 jours

**Prix :** 1470 € HT

**Lieu :** Paris

## **Liste des dates :**

09 au 11 janvier  
18 au 20 mars  
22 au 24 mai  
08 au 10 octobre  
11 au 13 décembre

## **En distanciel :**

**Durée :** 5 sessions de 0,5 jour et 1 heure de coaching individuel

**Prix :** 1210 € HT

## **Liste des dates :**

Janvier : 03 matin, 05 matin et 08 matin, 11 matin et 12 matin  
Avril : 04 matin, 05 matin, 08 matin, 10 matin et 12 matin  
Septembre : 05 matin, 06 matin, 09 matin, 12 matin et 16 matin  
Décembre : 05 matin, 06 matin, 12 matin, 13 matin et 16 matin

## **Public concerné :**

Futur auditeur interne, chargé de missions ponctuelles d'audit système ou processus, auditeur externe, membre des équipes de qualification et homologation des fournisseurs, audité devant se préparer à vivre un audit

## **Intervenants :**

Spécialiste de l'audit

## **Pré-requis :**

Aucun

## **Techniques d'animation :**

Alternance de théorie et de pratique.  
Etudes de cas d'entreprise.

<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Réunion d'ouverture</li><li>✓ Exécution d'audit</li><li>✓ Recueil des preuves</li><li>✓ Réalisation d'une revue documentaire</li><li>✓ Récupération des preuves tangibles</li><li>✓ Classement des résultats par niveaux (non-conformités, remarques ...)</li><li>✓ Synthèse</li><li>✓ Réunion de clôture</li></ul> <p><b>Phase postérieure à l'audit</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Etablissement d'un rapport d'audit</li><li>✓ Détermination des actions (raisonner en valeur ajoutée pour l'entreprise)</li><li>✓ Elaboration du plan d'actions et suivi</li><li>✓ Mesure des progrès</li></ul> <p><b>Ethique et déontologie</b></p>	<p>Exercices individuels et collectifs. Jeux de rôles. Mise en situation. Retour d'expériences. Vidéos.</p> <p><b><i>Sur la base d'un thème proposé, les stagiaires seront mis en situation de préparation d'audit, de déroulement d'audit et de restitution.</i></b></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------